

Regulamin Myjni Automatycznej na Stacji Paliw BOTERM w Małkowie

1. Myjnia otwarta jest dla klientów codziennie, 24 godziny na dobę.
2. Należy przestrzegać instrukcji umieszczonej przed wjazdem na stanowisko mycia.
3. Pełen zakres usług myjni oraz obowiązujące ceny tych usług wyszczególnione są w Cenniku. Podane ceny są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT.
4. Płatność za usługę myjni dokonuje się na Stacji Paliw BOTERM poprzez zakupienie jednorazowego kodu z wybranym programem lub karty przedpłaconej.
5. Myjnia świadczy usługi mycia samochodów osobowych oraz busów o zabudowie pełnej, o masie do 3,5 tony, wysokości nieprzekraczającej 2,70 m, szerokości 2 m i długości 6,50 m.
6. W trosce o bezpieczeństwo klientów myjnia jest pod stałym dozorem kamer.
7. Zabrania się mycia motocykli, ciągników, urządzeń oraz maszyn budowlanych, a także pojazdów typu Cambrio lub pick-up.
8. Wstępne mycie pojazdu może być wykonane przez pracownika obsługi myjni, poprzez użycie myjki ciśnieniowej oraz wyczyszczenie miejsc niedostępnych dla szczotek przy użyciu środków chemicznych przeznaczonych do tego celu.
9. W przypadku gdy klient nie wyraża zgody na wstępne mycie pojazdu przez pracownika obsługi myjni, zobowiązany jest poinformować o tym pracownika przed rozpoczęciem mycia.
10. Brak informacji ze strony klienta jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na mycie wstępne przez pracownika obsługi myjni.
11. W przypadku dużego zabrudzenia pojazdu, jeśli klient nie wyraża zgody na wstępne mycie, pracownik obsługi myjni może nie udzielić zgody na skorzystanie z myjni samochodowej.
12. Przed rozpoczęciem mycia, po wjeździe do myjni automatycznej, klient zobowiązany jest:
 - zamknąć okna,
 - włączyć bieg lub zaciągnąć hamulec ręczny,
 - złożyć lusterka boczne,
 - odkręcić anteny,
 - zdjąć bagażnik dachowy oraz inne urządzenia niezamontowane fabrycznie na pojeździe,
 - nie włączać wycieraczek,
 - wyłączyć silnik.

Uwaga: W przypadku niezastosowania się do powyższych zaleceń, myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.

13. Zabrania się pozostawiania w samochodzie dzieci, osób chorych oraz osób w stanie nietrzeźwym. W trakcie mycia pojazdu klient zobowiązany jest bacznie obserwować pojazd oraz urządzenia myjące. W razie zauważenia nieprawidłowej pracy myjni należy niezwłocznie wcisnąć przycisk awaryjny STOP znajdujący się z prawej strony panelu obsługowego lub w pomieszczeniu myjni przy bramie, a także poinformować pracownika stacji paliw o zaistniałej sytuacji.
14. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia jakości wykonanej usługi, a wszelkie uwagi powinien niezwłocznie zgłosić pracownikowi myjni.
15. Firma BOTERM nie odpowiada za szkody powstałe na terenie myjni przed i po wykonaniu usługi mycia, o ile szkoda nie jest następstwem nienależytego wykonania usługi mycia.
16. Po opuszczeniu terenu myjni reklamacje związane z wykonaną usługą nie będą uwzględniane.
17. Firma BOTERM nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku mycia wysokim ciśnieniem pojazdu z ukrytymi wadami karoserii czy lakieru.
18. Dopuszczalny jest przestój myjni w celach serwisowych lub w przypadku awarii, bez wcześniejszej informacji.
19. Wjazd na myjnię i korzystanie z niej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
20. Wszelkie pytania i uwagi prosimy kierować do obsługi Stacji Paliw BOTERM lub przysyłać na adres e-mail: boterm@wp.pl